

NÁVRATOVÝ LIST

(přiložte kopii daňového dokladu)

Upozornění!!! Zboží na výměnu či vrácení peněz musí být nepoškozené, nepoužité a kompletní (nepoškozená krabíčka a informační list).

Reklamující:

Číslo faktury:

Datum doručení:

Datum reklamace:

Příjmení:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Adresa pro reklamace:

Smetana s.r.o.

U Kopečku 178

252 67 Tuchoměřice

Česká Republika

tel.: 233 320 249

e-mail: info@yinyang.cz

Vrácené/Reklamované zboží:

Katalogové číslo	Název	Obsah	Množství

Druh vrácení/reklamace (vyberte zaškrtnutím)

<input type="checkbox"/> Vrácení zboží	Jak na vrácení? 1) Formulář vyplňte a uveďte číslo účtu (zde vlevo), kam chcete zaslat peníze za vrácené zboží. 2) Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií původní faktury jako obyčejnou pojištěnou zásilku (bez dobírky) na výše uvedenou adresu.
Číslo účtu:	
<input type="checkbox"/> Reklamace - výrobní vada	Jak na reklamace? 1) Přečtěte si na našich stránkách podrobné informace o reklamacích. Najdete tam popis situací, které podléhají a nepodléhají reklamaci. 2) Formulář vyplňte a podrobně popište reklamovanou vadu. 3) Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií původní faktury jako obyčejnou pojištěnou zásilku (bez dobírky) na výše uvedenou adresu.
Popis vady:	

.....
Podpis reklamujícího